

## کد خطا یا ارورهای لباسشویی ال جی

گاهی ممکن است بر روی صفحه نمایشگر ماشین لباسشویی با حروف انگلیسی مواجه شوید، که این حروف نشان دهنده خطا یا error بر روی دستگاه شماست. حال برای اینکه متوجه بشوید، علت پیغام، کد خطا یا ارور لباسشویی ال جی مربوط به چه مشکلی است، موارد زیر را مطالعه کنید.

UE: نامتعادل بودن لباس‌های داخل دیگ

EI یا AE: خطای نشت آب

OE: خطای تخلیه

PF: خطای قطع ناگهانی برق

PE: خطای سنسور فشار

LE: خطای موتور DD

UE: خطای عدم تعادل دیگ

DE: خطای سوئیچ درب

NC: خطای ماژول NFC

## مشکلات عدم کارکرد ماشین لباسشویی ال جی

شاید یکی از نگران‌کننده‌ترین ایراد در هر دستگاهی، مشکل روشن نشدن آن باشد. حالا فرض کنید لباسشویی روشن نمی‌شود و همه‌ی لباس‌های کثیف کل هفته را برای آخر هفته جمع کرده‌اید، تا لباسشویی در کمترین زمان آن‌ها را تحویل دهد، و حالا با این مشکل مواجه شدیم، باید با لباس‌های کثیف خود چه کنیم؟

هنگام مواجه شدن با این مشکلات بهتر است اول راه‌حل‌های قابل انجام در منزل را خودتان انجام دهید. در صورتی که مشکل برطرف نشد حتماً برای رفع ایراد، کار را به متخصصان بسپارید.

-لباسشویی ال جی روشن نمی‌شود

-ماشین لباسشویی ال جی وارد برنامه نمی‌شود

-لباسشویی ال جی روشن نمی‌شود

اگر ماشین لباسشویی روشن نمی‌شود، توصیه ما به شما این است که مراحلی که در ادامه گفته خواهد شد را انجام دهید؛

بررسی کنید تا مطمئن شوید پریز برق مشکلی نداشته باشد. برای کنترل پریز می‌توانید دستگاه دیگری مثل سشوار را به همان پریز برق بزنید تا معلوم شود برق دارد یا نه.

از سه راهی جهت برق استفاده نکنید. لباسشویی باید مستقیماً به یک پریز مستقل وصل باشد. در صورتی که دستگاه دیگر مثل سشوار با این محافظ یا سه راهی کار می‌کند باز هم تأکید می‌شود دستگاه به صورت مستقیم به پریز برق زده شود.

آیا دوشاخه مشکلی ندارد؟ بدین معنا که کاملاً داخل پریز باشد یا شکل ظاهری دوشاخه دفرمه نشده باشد. در صورت دفرمه شدن دوشاخه باید تکنسین جهت رفع ایراد دو شاخه مراجعه کند.

در نهایت اگر با چک کردن این موارد دستگاه روشن نشد، احتیاج است که تعمیر ماشین لباسشویی ال جی توسط کارشناس متخصص انجام شود.

-ماشین لباسشویی ال جی وارد برنامه نمی‌شود

در این مواقع حتما مواردی را که در ادامه بیان خواهد شد را بررسی کنید:

چک کنید که درب ماشین لباسشویی کاملاً بسته شده باشد و کلید START را زده باشید.

دقت داشته باشید که کلید قفل کودک را فعال نکرده باشید. چون در این صورت دستگاه وارد برنامه نمی‌شود و پیغام CL روی صفحه نمایش می‌آید و یا چراغ CHILD LOCK روشن می‌شود که در این صورت باید آن را غیرفعال کنید.

حتماً چک کنید که شیر آب منزل باز باشد و قطعی آب وجود نداشته باشد.

دکمه TIME DELAY جهت شستشوی با تاخیر است یعنی دستگاه دیرتر یا سر زمان مشخصی شروع به کار کند. دقت کنید که این کلید را فعال نکرده باشید.

در لباسشویی‌های بدون تسمه در بعضی برنامه‌هایی مثل COTTON و ( SYNTHETIC دستگاه همان ابتدا زمان نمی‌دهد و شروع به آبگیری نمی‌کند و بعد از چند دور چرخش (فعال شدن سنسور وزن لباس) زمان می‌دهد و شروع به آبگیری می‌کند.

نکته دیگر این که حتماً قواره لباس‌ها را چک کنید. چون در مواقعی که بیش از حد، یا کم تر از حد، لباس داخل ماشین ریخته شود، دچار مشکل عدم تعادل می‌شود و شروع به کار نمی‌کند.

در نهایت اگر ماشین لباسشویی خطا ( ، PE ، Te ) و ... می‌دهد نشان دهنده یک ایراد در دستگاه هست و طبیعتاً در این حالت نمی‌تواند شروع به کار کند تا ایراد رفع شود. برای آگاهی از علت ارورهای لباسشویی می‌توانید به قسمت خطاهای متداول دستگاه‌ها مراجعه نمایید.

دقت نمایید که باید بعد از زدن دکمه START به مدت یک دقیقه صبر کنید تا ماشین وارد برنامه شستشو شود. اگر مجموع این موارد چک شد و ایراد ناشی از این‌ها نبود حتماً باید دستگاه به صورت تخصصی چک شود و کار به کاردان سپرده شود.

-مشکلاتی که در شستشو ماشین لباسشویی ممکن است به وجود آید:

مشکلات شستشو ماشین لباسشویی ال جی

اصلی‌ترین کاری که ماشین لباسشویی‌ها بر عهده دارند، شستن لباس هاست. در زندگی‌های ماشینی امروزه، که صرفه جویی در وقت و انجام دادن کارها در کمترین زمان برای مردم اهمیت زیادی دارد، استفاده از ماشین لباسشویی کمک به سرعت بخشیدن کارها می‌کند.

ماشین لباسشویی از جمله دستگاه‌هایی است که اگر به مشکل برخورد کار را برای ما سخت خواهد کرد. اگر این مواردی که در ادامه گفته می‌شود در لباسشویی خود دیدید، بهتر است راه‌حلهایی که بیان خواهد شد را انجام دهید. در غیر این صورت نیاز به حل مشکل توسط تعمیرکار متخصص را دارید.

مشکلات به وجود آمده در این خصوص به شکل زیر مطرح می‌شود:

لباسشویی ال جی لباس‌ها را خوب نمی‌شوید

در لباسشویی ال جی مقداری از پودر یا کف روی البسه باقی می‌ماند

بعد از پایان کار لباسشویی ال جی، لباس را که از داخل ماشین خارج می‌کنیم کاملاً داغ است

بعد از پایان کار لباسشویی ال جی نرم کننده در جاپودری باقی مانده و استفاده نشده

لباسشویی لباس‌ها را پاره می‌کند

-لباسشویی ال جی لباس‌ها را خوب نمی‌شوید

بهتر است اول مقدار لباس داخل دستگاه را چک کنید. اگر بیشتر از ظرفیت ماشین باشد طبیعتاً خوب نمی‌شوید.

منظور از ظرفیت ماشین لباسشویی مقدار مجاز لباس داخل دستگاه است، که بسته به جنس و برنامه انتخابی و ظرفیت ماشین لباسشویی فرق می‌کند.

حتماً مقدار شوینده را چک کنید، این مقدار باید متناسب با میزان لباس و نوع آن باشد. (با توجه به دفترچه راهنما و راهنمای قید شده در روی پودر ماشین لباسشویی، مقدار مناسب پودر را تشخیص دهید)

توجه کنید که انتخاب برنامه مطابق با لباس و میزان کثیفی موجود در آنها صورت گرفته است؟

جهت شستشوی لباس‌های معمولی روزمره، برنامه SYNTHETIC دمای آب 40 درجه، و برای شستشوی لباس‌های سفید مقاوم، (کلا" لباس‌هایی که رنگ نمی‌دهند و حساس و ظریف نیستند) برنامه COTTON و دمای 60 درجه توصیه می‌شود. جهت تمیز شدن بهتر لباس‌ها می‌توانید در برنامه COTTON و SYNTHETIC سمت راست جاپودری، پودر اضافه بریزید و کلید PRE WASH را قبل از زدن استارت فعال کنید.

-در لباسشویی ال جی مقداری از پودر یا کف روی البسه باقی می‌ماند

در صورتی که لباسشویی شما به خوبی از پودر استفاده نمی‌کند، یا اینکه بعد از اتمام کار هنوز روی لباس‌ها کف می‌بینید، می‌تواند عوامل به وجود آورنده مختلفی داشته باشد. البته نوع و مقدار پودری که استفاده می‌کنید و اینکه در مخزن درست ریخته شده یا خیر، می‌تواند از جمله علت‌های باقی ماندن پودر یا کف روی لباس‌ها در ماشین لباسشویی باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر در این مورد و دانستن راه حل‌های آن مراحل زیر را انجام دهید.

حتماً از پودر ماشین لباسشویی استفاده شود. یعنی از پودر دستی یا پودر صابون استفاده نکنید.

پودر را فقط در قسمت «پودر اصلی» بریزید و بیشتر از نصف پودر ریخته نشود.

در صورتی که پودر اضافه در قسمت «پیش شستشو» ریختید، حتماً کلید PRE WASH را فعال کنید (البته در همه برنامه‌ها فعال نمی‌شود).

در زمان شستشوی « پرده و توری و ملحفه و...» از پودر کمتری استفاده کنید.

دکمه PRE WASH یک برنامه پیش شستشو یا جهت شستشو اضافه است که در برخی از مدل‌های لباسشویی وجود دارد (البته در همه برنامه‌ها فعال نمی‌شود)، به همین جهت قسمت جاپودری آن جدا، احتیاج به پرکردن پودر دارد و اگر اشتباهاً در این قسمت پودر ریخته شود و کلید آن را فعال نکرده باشید به درستی نمی‌تواند ماشین لباسشویی شستشو را انجام دهد

از برنامه RINSE برای تمیز شدن لباس می‌توانید استفاده کنید (البته بعضی از مدل‌ها این برنامه را ندارند).

برنامه‌ی RINSE آبکشی اضافه است، در صورتی که که مدل لباسشویی شما این برنامه را داشته باشد، می‌توانید برای تمیز شدن و پاک شدن کف از روی لباس‌ها از این برنامه جهت آبکشی اضافه استفاده کنید.

**بعد از پایان کار لباسشویی ال جی ، لباس را که از داخل ماشین خارج می‌کنیم کاملاً داغ است**

گاهی امکان دارد بعد از پایان کار لباسشویی ال جی، لباس‌ها را که از داخل ماشین خارج می‌کنید، کاملاً داغ باشد و ندانید چه دلیلی باعث به وجود آمدن این مشکل شده است. خب بهتر است بدانید که در حالت عادی، آبکشی در ماشین لباسشویی با آب سرد انجام می‌شود. مواقعی که شلنگ ورودی سرد و گرم جابجا نصب شوند، باعث می‌شود که آبکشی با آب داغ انجام شود. در این موارد با جا به جا کردن شلنگ‌ها مشکل برطرف می‌شود.

توجه کنید که اگر از برنامه MEDIC RINSE برای شستشو استفاده می‌کنید، این برنامه آبکشی با آب داغ را انجام می‌دهد، یعنی تقریباً بالاترین درجه آب، لباس‌ها را می‌شوید که در این مواقع داغ بودن لباس بعد از اتمام کار طبیعی است.

اما اگر شلنگ‌های آب سرد و گرم درست نصب شده بود و از برنامه MEDIC RINSE استفاده نکرده بودید و هم چنان لباس‌ها بعد از اتمام کار داغ بود، بهتر است برای رفع مشکل و پیدا کردن منشأ ایراد تکنسین‌های گلدیران برای حل آن مراجعه کنند.

#### **بعد از پایان کار لباسشویی ال جی نرم کننده در جاپودری باقی مانده و استفاده نمی‌شود**

بسیاری از مشتریان این سوال را می‌پرسند که نرم کننده ماشین لباسشویی را در کدام قسمت بریزیم؟ و یا نحوه ریختن مایع نرم کننده در لباسشویی چگونه است؟ دقیقاً سوال بسیار خوبیست، چرا که عدم رعایت مواردی می‌تواند باعث شود که ماشین لباسشویی از نرم کننده استفاده نکند. در ادامه چند راهکار بسیار ساده برای رفع این مشکل و هم چنین نحوه استفاده از نرم کننده در لباسشویی بیان خواهیم کرد.

حتماً در این مواقع کشوی جاپودری از محل خود خارج و شسته شود. همینطور قسمت مربوط به نرم کننده (قطعه پلاستیکی آبی یا سبز رنگ) نیز از کشو جدا و شسته شود.

نرم کننده حتماً تا زیر خط MAX ریخته شود.

نرم کننده حتماً باید با آب رقیق شود.

این 3 موردی که در بالا بیان شد را چک کنید، اگر همچنان دستگاه از نرم کننده استفاده نمی‌کند، بهتر است برای تشخیص عیب یا تعمیر ماشین لباسشویی ال جی از متخصصین حرفه ای کمک بگیرید.

#### **لباسشویی ال جی لباس‌ها را پاره می‌کند**

اگر به دنبال علت پاره شدن لباس‌ها در ماشین لباسشویی هستید و یا می‌خواهید علت نخ کش یا سوراخ شدن لباس‌ها در لباسشویی را بدانید، کفایت 3 مورد زیر را بررسی نمایید.

زمانی که دستگاه خاموش است، سطح درام را با دست چک کنید که بر آمدگی نداشته باشد.

توجه کنید پارگی آن‌ها بخاطر شی نوک تیز لباس‌ها نباشد. (زیپ، سگک کمر بند)

اگر تار و پود لباس پوسیده باشد امکان اینکه در اثر شستشو پاره شود وجود دارد.

#### **مشکلات آبیگری در لباسشویی ال جی**

یکی دیگر از مشکلاتی که ممکن است در ماشین لباسشویی رخ دهد، ایراداتی در زمینه آبیگری می‌باشد که این دسته از ایرادات به شکل‌هایی که بیان خواهد شد ممکن است نمایان شود. در ادامه برای هر کدام راه حل‌هایی را برایتان آورده‌ایم. در صورتیکه با انجام دادن این موارد مشکل برطرف نشد می‌توانید روی کمک متخصصان گلدیران برای بازدید و تعمیر ماشین لباسشویی ارزشمندتان حساب کنید.

مشکلات آبیگری در لباسشویی می‌تواند به شکل‌های مختلف که در زیر آمده است نمایان گردد. در ادامه راه‌های حل این مشکلات را نیز برای شما بیان خواهیم کرد.

لباسشویی ال جی آبیگری نمی‌کند یا ارور IE می‌دهد/ علت آبیگری نکردن ماشین لباسشویی یا نیامدن آب داخل دستگاه

لباسشویی ال جی تنها با آب گرم می‌شوید

ماشین لباسشویی ال جی خود به خود آبیگری می‌کند

آب گرم وارد دستگاه لباسشویی ال جی نمی‌شود

لباسشویی ال جی آبیگری نمی‌کند یا ارور IE می‌دهد/ علت آبیگری نکردن ماشین لباسشویی

چک کنید که شیر آب باز و فشار آن مناسب باشد. چنانچه فشار آب کم باشد ماشین لباسشویی آبیگری نمی‌کند.

دقت کنید که شلنگ آب در پشت دستگاه پیچ و تا نخورده باشد.

چک کنید که درب دستگاه کاملا بسته شده و کلید start را انتخاب کرده باشید.

مطمئن شوید که کلید TIME DELAY انتخاب نشده باشد. چون در این حالت دستگاه چند ساعت دیگر شروع به کار می‌کند.

در مدل‌های بدون تسمه در برنامه‌های COTTON و SYNTHETIC بعد از انتخاب کلید START یک دقیقه طول می‌کشد تا سنسور وزن البسه فعال شود و دستگاه آبیگری کند.

در صورتی که مجموع این موارد را چک کردید و ایراد ناشی ازین آن‌ها نبود احتیاج است متخصص جهت رفع ایراد مراجعه کند.

### **لباسشویی ال جی تنها با آب گرم می‌شوید**

حتما چک کنید که شیر آب سرد باز باشد و ورودی آب سرد را چک کنید.

تنظیمات دمای آب در برنامه شستشو را چک کنید. چون در برخی از برنامه‌ها آب گرم استفاده می‌شود. از قبیل 95- COTTON 60 (SYNTHETIC60)

در صورتی که دمای آب را COLD (سرد) ، 30 و 40 درجه انتخاب کنید و مجددا آب گرم وارد دستگاه شود، احتمالا شلنگ‌های دستگاه جابه جا نصب شده اند.

چک کنید که سرشلنگ قرمز رنگ به شیر آب گرم و انتهای آن به ورودی HOT لباسشویی وصل شده باشد

### **ماشین لباسشویی ال جی خود به خود آبیگری می‌کند**

در صورتی که ماشین لباسشویی، آبیگری بیش از حد و یا قطع نشدن آبیگری در حین کار دارد، در این حالت تنها راه حل مراجعه متخصص فنی برای رفع ایراد است.

گاهی اوقات ممکن است بعد از 24 ساعت استفاده از دستگاه درون لباسشویی پر از آب شود.

دلیل بروز ایراد ها می‌تواند:

حالت 1 : اگر آب جمع شده زلال نباشد و دارای بوی بد باشد : این آب به دلیل برگشت آب فاضلاب به درون لباسشویی است که باید مشکل فاضلاب را برطرف کنید.

حالت 2 : اگر از برنامه‌هایی که در آن از آب گرم استفاده می‌کند مدت طولانی استفاده نشود می‌تواند موجب بروز این ایراد شود.

پس بهتر است اول مطمئن شوید که آب گرم به دستگاه وصل است، در صورتی که آب گرم به دستگاه وصل نیست باید تکنسین تعمیرکار گلدیران جهت رفع ایراد مراجعه کند. چون شیر برقی آب سرد نشستی دارد.

• در حالتی که آب گرم به دستگاه متصل بود یک بار در برنامه COTTON در دمای 60 درجه لباسشویی را بدون لباس روشن نمایید و بعد از 24 ساعت بررسی کنید که آیا مشکل حل شده است یا خیر، در صورتی که مشکل حل نشد باید تکنسین جهت رفع ایراد مراجعه کند.

-آب گرم وارد دستگاه لباسشویی ال جی نمی‌شود

در این مواقع موارد زیر را حتما چک کنید؛

شلنگ ورودی آب گرم نصب شده باشد.

شیر آب گرم بسته نباشد.

شلنگ ورودی آب گرم تاخوردگی نداشته باشد.

درجه مورد نظر یا برنامه انتخابی به گونه‌ای باشد که نیاز به آب گرم داشته باشد. برنامه‌های شستشو از 60 درجه به بالا از آب گرم استفاده می‌کنند، (مثل COTTON و. (SYNTHETIC در دماهای 30 و 40 درجه هیتر دستگاه آب را گرم می‌کند.

در صورتی که دما 60 یا 95 درجه انتخاب شود، چون بالاترین دما است اگر آب گرم وارد دستگاه نشود باید کار را به کاردان بسپارید و تکنسین جهت تعمیرات ماشین لباسشویی مراجعه کند.

توجه داشته باشید که برای مجموعه مواردی که ذکر شد اگر دستگاه و محصول شما توسط تعمیرکاران غیر مجاز و غیر متخصص تعمیر شود، نه تنها مشکل دستگاه برطرف نمی‌شود بلکه امکان مواجه شدن با مشکلات بیشتر را برای ماشین لباسشویی شما به همراه خواهد داشت.

-مشکل تخلیه در ماشین لباسشویی ال جی

مشکلات تخلیه ماشین لباسشویی

اگر در حال حاضر با مشکل عدم تخلیه ماشین لباسشویی‌تان رو به رو هستید و به این مورد مشکوک شده‌اید، فرصت را از دست ندهید و مطالبی که در ادامه بیان خواهد شد را دنبال کنید. در صورتی که مشکل تخلیه برطرف نشد، بهتر است برای حل آن کار را به متخصصان حرفه‌ای بسپارید

-لباسشویی ال جی تخلیه نمی‌کند یا ارور OE می‌دهد/ مشکل عدم تخلیه ماشین لباسشویی

در چنین مواقعی معمولاً ماشین لباسشویی پیغام OE می‌دهد. در بعضی از مدل‌های قدیمی NO DRAIN روشن می‌شود)

فیلتر پمپ تخلیه پایین دستگاه را باز کنید و آن را تمییز کنید.

چک کنید که شلنگ تخلیه پیچ و تا نخورده باشد و یا گرفتگی نداشته باشد.

محلی که آب از آن تخلیه می‌شود را حتماً چک کنید، ممکن است دستگاه سالم باشد ولی محلی که باید آب تخلیه شود مسدود باشد.

ارتفاع مجاز شلنگ تخلیه رعایت شده باشد. (حداقل 60 سانتی متر و حداکثر یک متر باید باشد)

اگر کلید rinse hold انتخاب شده باشد، بعد از آب کشی آخر آب تخلیه نمی‌شود و کار دستگاه متوقف می‌شود (در این حالت عدد 1 یا 2 بر روی صفحه نمایش ظاهر می‌گردد) ، برای ادامه کار باید دور خشک کن داده شود و کلید استارت انتخاب گردیده تا آب تخلیه و ادامه کار انجام گردد.

میزان وارد شدن شلنگ تخلیه به داخل فاضلاب را چک کنید. نباید سر شلنگ به آب رسیده باشد.

در صورتی که مشکل ماشین لباسشویی برطرف نشد احتیاج است که تکنسین جهت تعمیر ماشین لباسشویی ال جی مراجعه کند.

-لباسشویی ال جی هم زمان با آبیگری تخلیه می‌کند

این مورد معمولاً در لباسشویی‌های درب از بالا (سطلی) مشاهده می‌شود و معمولاً 2 علت دارد:

حداقل ارتفاع مجاز شلنگ تخلیه (60cm) رعایت نشده است.

با انتخاب کلید water level مقدار آبیگری زیاد (XL) انتخاب شده است. توصیه می‌شود که این برنامه را انتخاب نکنید، تا مقدار آبیگری به صورت اتومات توسط دستگاه انجام گردد.

-مشکلات نشستی در لباسشویی ال جی

مشکلات نشستی ماشین لباسشویی

-نشستی از قسمت جاپودری و زیر درب دستگاه لباسشویی ال جی

-نشستی از زیر دستگاه ماشین لباسشویی ال جی

-چرا از ماشین لباسشویی ال جی آب چکه می‌کند

-نشستی از قسمت جاپودری و زیر درب دستگاه لباسشویی ال جی

گاهی ممکن است مشاهده کنید، که از زیر جاپودری یا درب لباسشویی آب بیرون می‌ریزد. برای آگاهی بیشتر از دلایل نشت آب از جاپودری لباسشویی و برطرف کردن این مشکل توسط خودتان، حتما مواردی که در ادامه آورده شده را مطالعه نمایید.

افزایش فشار آب و میزان پودر می تواند عاملی برای نشتی باشد.

جاپودری را کاملا شسته و خشک کنید و مجدد پودر داخل آن بریزید.

اگر بین لاستیک و درب « نخ و یا مو » باشد باعث ایجاد نشت آب از زیر درب می‌شود.

اگر فقط در زمان شستشوی پرده یا تور نشت آب وجود دارد و در مواقع دیگر این مشکل را ندارد. توصیه می‌کنیم که در چنین مواقعی پودر کمتری استفاده کنید و در قسمت پودر اضافه، پودر نریزید (فقط قسمت پودر اصلی پودر بریزید).

کنترل کنید که مقدار پودر به اندازه باشد. (بیشتر از خط نشانگر نباشد)

برای شستشو فقط می‌بایست قسمت پودر اصلی پودر ریخته شود و در صورت ریختن پودر در سمت راست جا پودری، انتخاب برنامه pre wash الزامی می‌باشد). برنامه pre wash در تمامی برنامه‌ها فعال نمی‌شود)

در صورتی که مجموعه این موارد را چک کردید و مشکل برطرف نشد نیاز به مراجعه متخصص برای تعمیر ماشین لباسشویی ال جی می باشد.

-نشستی از زیر دستگاه ماشین لباسشویی ال جی

نشستی از زیر ماشین لباسشویی

حتما چک کنید نشستی از محل یا دستگاه دیگری نباشد.

در صورتی که نشستی ابتدای کار دستگاه باشد ممکن است فشار آب زیاد باشد، میزان پودر و تمیز بودن جاپودری را هم چک کنید.

در صورتی که نشستی از زیر خود دستگاه باشد:

شلنگ تخلیه را چک کنید که از محل فاضلاب خارج نشده باشد. ممکن است خروجی تخلیه مسدود باشد و آبی که دستگاه تخلیه می‌کند مجدد به بیرون برگردد، که در این صورت باید خروجی تخلیه را چک کنید.

محل اتصال شلنگ ورودی به شیر آب و محل اتصال به پشت ماشین لباسشویی را چک کنید.

در صورتی که شلنگ ورودی آب یا شلنگ تخلیه سوراخ یا پاره شده باشد، شلنگ باید تعویض شود.

در صورتی که نشستی از محل اتصال شلنگ تخلیه به فاضلاب منزل باشد ایراد از دستگاه نیست و باید به تاسیساتی (لوله‌کش) اطلاع دهید.

در صورتی که مجموعه موارد را چک کردید و مشکل دستگاه برطرف نشد نیاز است جهت رفع ایراد و تعمیرات تکنسین متخصص مراجعه کند.

-چرا از ماشین لباسشویی آب چکه می‌کند

در صورتی که نشستی ابتدای کار دستگاه باشد ممکن است فشار آب زیاد باشد، میزان پودر و تمیز بودن جاپودری بررسی کنید.

در صورتی که نشستی از زیر دستگاه باشد:

بررسی شود شلنگ تخلیه از محل فاضلاب خارج نشده باشد. ممکن است خروجی تخلیه مسدود باشد و آبی که دستگاه تخلیه می‌کند مجدد به بیرون برگردد، که در این صورت باید خروجی تخلیه توسط خودتان چک شود.

محل اتصال شلنگ ورودی به شیر آب و محل اتصال به پشت دستگاه چک شود.

در صورتی که شلنگ ورودی آب یا شلنگ تخلیه سوراخ یا پاره شده باشد، شلنگ باید تعویض شود.

در صورتی که نشستی از محل اتصال شلنگ تخلیه به فاضلاب منزل باشد، ایراد از دستگاه نمی‌باشد و باید جهت مراجعه و بررسی توسط تاسیساتی (لوله کش) هماهنگ نمایید.

در صورتی که نشستی از زیر پایه یا از پنل (زیر کلیدها) یا از کنارهای دستگاه باشد، از بسته شدن کامل جاپودری مطمئن شوید و سپس اقدام به تمیز کردن داخل جاپودری کنید.

- علت‌های لرزش و صدا در ماشین لباسشویی ال جی

بعضی از صداها موقع شستشو ایجاد می‌شوند که در مجموع عادی هستند و اهمیت کمتری دارند. اما اکثر سر و صداها عجیب در فاز چرخش و خشککن به گوش می‌رسند.

نادیده گرفتن صدای ماشین لباسشویی در حالی که عملکردی به ظاهر بی‌نقص دارد، ممکن است اولین گزینه انتخابی برای بسیاری از افراد باشد. بعضی از این صداها با خوش‌شانسی ممکن است به هیچ مشکل خاصی منتهی نشوند. در حالی که بعضی از صداها دیگر در صورت نادیده گرفته شدن، خسارات گسترده‌ای به بار خواهند آورد و هزینه تعمیر آن بسیار بیشتر از زمانی خواهد بود که زود به آن رسیدگی می‌شد.

پس توصیه می‌کنیم اول 7 عامل صدای ماشین لباسشویی را در مقاله سایت ما مطالعه کنید تا بتوانید این صداها را کنترل کنید. در نهایت اگر همچنان مشکل صدا حل نشد، علت ایرادات و راه‌حلهایی که در ادامه بیان می‌کنیم را مطالعه کنید. در نهایت روی کمک متخصصان با تجربه‌گلدیران حساب کنید.

- لباسشویی ال جی لرزش دارد

- لباسشویی ال جی صدای غیر عادی دارد

- صدای ماشین لباسشویی ال جی

چک کنید که ماشین لباسشویی تراز باشد. اگر تراز نبود مطابق دستور العمل دفترچه راهنما دستگاه تراز گردد. طوریکه اگر یک تراز روی ماشین قرار دهیم حالت تراز نمایان باشد. دقت کنید که شیب آشپزخانه نباید بیشتر از 1 درجه باشد.

توجه کنید که مقدار لباس داخل دستگاه خیلی کم یا خیلی زیاد نباشد. قواره لباس‌ها درست انتخاب شود. بدین معنی که قواره‌های بزرگ نظیر حوله و ملحفه و روتختی و پرده و... با قواره‌های کوچک شسته نشود و قواره‌های کوچک هم با هم شسته شوند.

اگر لرزش فقط در لحظه ابتدا که درام یا همان دیگ شروع به چرخش می‌کند وجود دارد و به محض اینکه دور بالا رفت کامل قطع می‌شود، طبیعی می‌باشد. به علت عدم تعادل

زیر پایه‌های دستگاه نباید شی خارجی از جمله چوب، پلاستیک و کاشی بگذارد.

در صورتی که مجموع موارد را چک کردید و مشکل دستگاه برطرف نشد، جهت بازدید و تشخیص ایراد نیاز به مراجعه تکنسین معتبر می‌باشد.

صدای زنگ ماشین لباسشویی ال جی

اگر الان صدای زنگ ماشین لباسشویی ال جی شما قطع شده یا تمایل دارید که آن را غیر فعال کنید کفایت برای این موضوع در دفترچه راهنمای لباسشویی خود طریقه فعال و غیر فعال شدن آن را مطالعه کنید. در همه دفترچه‌های راهنما بر اساس مدل دستگاه شما طریقه فعال و غیر فعال کردن صدای زنگ ماشین لباسشویی شما بیان شده است.



-لباسشویی ال جی صدای غیر عادی دارد

صدای غیر عادی ماشین لباسشویی ال جی

اگر دور خشک کن بالای 1000 انتخاب کردید) مثلا با انتخاب COTTON دستگاه بالاترین دور را انتخاب می‌کند (و فقط در مرحله خشک کن صدا می‌دهد، توصیه می‌شود که مناسبترین دور خشک کن یعنی 800 یا 1000 را انتخاب کنید).

اگر لباسشویی تسمه‌ای است و به محض شروع چرخش درام (دیگ)، صدا شروع و به محض توقف، صدا قطع می‌شود و همیشه به یک اندازه صدا دارد طبیعی می‌باشد.

گاهی جسم خارجی در دستگاه گیر کرده است، که باید پمپ تخلیه را کنترل کنید. برای این کار فیلتر پمپ تخلیه را باز کنید و آن را تمیز کنید.

اگر صدا در زمان آبیگری باشد (صدای شیر برقی) و یا در زمان تخلیه باشد (پمپ تخلیه)، در صورتی که دستگاه مشکل آبیگری و تخلیه نداشته باشد طبیعی می‌باشد.

اگر صدا فقط با انتخاب بعضی از برنامه‌ها ایجاد می‌شود) مثلا COTTON و BABY CARE و WHITE و ( BOILING CARE ولی بقیه برنامه ها صدا نمی‌دهند، چک شود ورودی آب گرم (HOT) وصل شده یا نه، چون با انتخاب این برنامه ها آب 60 درجه انتخاب می‌شود و در صورت وصل نبودن صدای غیر عادی می‌دهد.

زمانی که ماشین لباسشویی خاموش است و لباسی داخل دستگاه نبود، دیگ یا درام را با دست بچرخانید در صورتی که صدای غیر عادی داد، جهت تعمیر ماشین لباسشویی احتیاج است که متخصص فنی برای رفع ایراد مراجعه کند.

-لباسشویی ال جی خشک نمی‌کند

لباسشویی‌های امروزی علاوه بر شستشو، خشک کردن لباس‌ها را هم انجام می‌دهند که البته در هر مدل لباسشویی قدرت این قابلیت فرق می‌کند. بنابراین گاهی ممکن است این عملکرد را به خوبی انجام ندهند و دچار مشکل شوند. بهتر است ادامه مطالب را با ما دنبال کنید.

دقت داشته باشید که در دستگاه‌هایی که خشک کن 100% ندارند نمدار بودن البسه طبیعی است.

تنظیم برنامه و دور خشک کن را حتما طبق مواردی که در موضوع قبل بیان کردیم چک کنید). برنامه شستشو بصورت خودکار دارای دور خشک کن متناسب می‌باشد، ولی جهت خشک کردن بهتر میتوان دور خشک کن را بعد از دادن برنامه و قبل از START روی 800 یا 1000 قرار داد).

در برنامه QUICK پیش فرض با دور 400 لباسها را خشک می‌کند. در صورتی که تمایل به خشک کردن بیشتر دارید می‌توانید مثلا" دور 800 را قبل از زدن کلید استارت انتخاب کنید.

تنظیم خشک کن 100% با توجه به نوع، حجم و وزن لباس و برنامه DRY صورت می‌گیرد. (در لباسشویی های 8 کیلویی حجم خشک کن 4 کیلو می‌باشد و در لباسشویی های 7 کیلویی حجم خشک کن 5/3 کیلو می‌باشد) در صورتی که حجم لباس بیشتر از حجم خشک کن باشد، لباس کامل خشک نمی‌شود. در صورتی که تایم DRY زیر 1 ساعت باشد لباس را کامل خشک نمی‌کند.

در صورتی که مشکل دستگاه برطرف نشد، جهت تشخیص عیب و رفع ایراد ماسین لباسشویی نیاز به مراجعه تعمیرکار می‌باشد.

-درب لباسشویی ال جی باز نمی‌شود

مشکل باز شدن درب ماشین لباسشویی ال جی

گاهی بعد از اتمام کار هرچه تلاش می‌کنیم درب لباسشویی باز نمی‌شود. امکان دارد که باز نشدن درب لباسشویی به خاطر جا نخوردن درست درب باشد. برای رفع این مشکل، در ادامه علت قفل شدن درب لباسشویی و راه کارهای بازکردن درب لباسشویی را مطالعه نمایید.

دستگاه را خاموش کنید، درب را به داخل هل دهید.

سپس دستگاه را مجدد روشن کنید و برنامه SPIN را انتخاب نموده و بعد از چند ثانیه Power دستگاه را بزنید و دستگاه را خاموش نمایید.

بعد از چند دقیقه درب را بکشید تا باز شود.

اگر نشد دستگاه را از برق بکشید.

باز هم اگر باز نشد، جهت درخواست مراجعه تکنسین در قسمت تعمیرات اقدام کنید.

توجه داشته باشید که برای مجموعه مواردی که ذکر شد، اگر دستگاه و محصول شما توسط تعمیرکاران غیر مجاز و غیر متخصص تعمیر شود، نه تنها مشکل دستگاه برطرف نمی‌شود بلکه امکان مواجه شدن با مشکلات بیشتر را برای ماشین لباسشویی شما به همراه خواهد داشت.

سرویس دوره ای:

سرویس دوره ای ماشین لباسشویی

برای اینکه به طول عمر محصولات کمک کنید و بتوانید با خیال راحت، یک عمر از آن‌ها استفاده کنید، باید به آنها رسیدگی کنید. لوازم خانگی هم مثل بدن انسان، نیاز به مراقبت و رسیدگی دارد، حال برای اینکه این مراقبت، اصولی و بدرستی انجام شود شرایط نگهداری آن به دو دسته تقسیم می‌شود.

دسته اول: ما با ارائه مطالب مورد نیاز به شما، کمک می‌کنیم خودتان مراقبت و نگهداری از محصولات را، با اطلاعات کافی و به صورت صحیح انجام دهید.

برای اینکه داخل دستگاه تمیز شود، می‌توانید در برنامه COTTON (کتان)، لباسشویی را خالی، بدون هیچ لباسی، مایع لباسشویی را در مخزن جابودری ریخته و روشن کنید تا دستگاه یک مرتبه خالی کار کند.

لاستیک دور درب را می‌توانید هر از گاهی با یک دستمال معمولی تمیز کنید، که مو، نخ و ... بین لاستیک گیر نکرده باشد.

چک کنید دستگاه صدا و لرزشی نداشته باشد.

انجام دادن و چک کردن همین موارد توسط خودتان تاثیر زیادی در عملکرد بهتر ماشین لباسشویتان خواهد داشت و هم چنین می‌توانید در قسمت دانستنی‌های سایت مقاله 8 نکته کلیدی در نگهداری از ماشین لباسشویی و سرویس آن و مقاله هر آنچه باید راجع به تمیز کردن ماشین لباسشویی بدانید را مطالعه کنید.

دسته دوم: اصول و مواردی که نیاز است هر 6 ماه یکبار توسط تکنسین‌های متخصص و حرفه‌ای گلداستاپ، در حضور شما انجام شود، تا ضمن رسیدگی به محصول، از سلامت دستگاه و عدم بروز مشکل آتی در آن نیز، اطمینان خاطر پیدا کنید.

برای انجام دسته‌ی دوم و سرویس توسط تکنسین‌های متخصص، ثبت درخواست سرویس دوره‌ای خود را انجام دهید.

چرا نباید بابت تعمیر ماشین لباسشویی ال جی نگران باشیم؟

اگرچه همه‌ی ماشین لباسشویی‌ها ممکن است خراب شوند، اما ماشین لباسشویی ال جی با برخورداری از پشتیبانی گلداستاپ یک مزیت بزرگ در اختیار دارد. تمام مشکلات ماشین لباسشویی شما در گلدیران به سادگی تعمیر خواهد شد. فرقی نمی‌کند لباسشویی شما چه مدلی باشد. با استفاده از تمدید گارانتی، گلداستاپ در بسیاری از موارد به صورت رایگان تعمیر می‌کند. در مورد خرابی‌های بزرگتر نیز تعمیر لباسشویی ال جی به دست گلداستاپ هم مقرون به صرفه‌تر است و هم ایمن‌تر.

